



Proceso para las Ventas OnSite TRC:

Jefe de Actividades vende:

- Servicios extras, guía privado, Ese Eja Day. Para aquellos pasajeros que salen el vuelo de la tarde LA2080
- Comisiona 10%
- No son comisionables reservas mal ingresadas, es decir que el cliente solicito el servicio y por error de la Ejecutiva ingreso mal el programa, ya que sería una venta de la Agencia mas no del Jefe de Actividades.
- No son comisionables los Servicios Extras que no sean pagados por el cliente.
- Forma de pago Efectivo, POS RFE en el albergue:
 - Intranet: http://pelejo.rainforest.com.pe/pelejo/vsl/default.asp?COD_ALBERGUE=TRC

Jefe de Servicio vende:

- UpSell de habitaciones y venta de noches adicionales
- Comisiona 10%
- No son comisionables reservas mal ingresadas, es decir que el cliente solicito la habitación Comfort, Suite o Deluxe y por error la Ejecutiva ingreso mal la reserva ó que el cliente adicione una noche en reemplazo de la noche que tendría en Refugio o Posada Amazonas ya que sería un cambio de locación solamente.
- Jefe de Servicio puede dar un descuento de hasta el 25% en temporada Alta* y de hasta 40% en temporada Baja*, sobre los precios listados.
- No son comisionables los Servicios Extras que no sean pagados por el cliente.
- Forma de pago Efectivo, POS RFE en el albergue, Link de intranet.

Toda Venta debe seguir el siguiente proceso:

- Solicitar a boutique que tiene el POS realice el cobro.
- El nombre del **Usuario** de Intranet con el que se genere el pago debe ser quien vendió el servicio para poder sacar el reporte de comisión.

*Temporada Alta del Mayo-Octubre

*Temporada Baja de Noviembre-Abril